

**Programul de activitate al FNGC IMM S.A.- IFN pentru anul 2021**

Obiectivele strategice urmărite în derularea activității FNGC IMM SA IFN in anul 2021 sustin indeplinirea misiunii Fondului pe termen mediu si contribuie la implementarea programelor guvernamentale implementate în scopul de a sprijini IMM-urile afectate semnificativ de criza COVID-19 pe linia asigurării atat a lichidităților pentru derularea activității curente sau pentru investiții, cat si pentru dezvoltarea *business-ului*.

Accesul IMM-urilor la finantare in aceasta perioada de criza, generata de pandemia de COVID -19, reprezinta o prioritate, în condițiile în care sectorul întreprinderilor mici și mijlocii este un contributor de importanță strategică la creșterea economică și crearea de locuri de muncă, sens în care trebuie să beneficieze de posibilitatea accesului la diversele programe derulate de Fond, in vederea susținerii activității acestora, indiferent de regiunea in care isi desfasoara activitatea, situatie in care este necesara extinderea rețelei teritoriale.

**OS1. facilitarea accesului la finantare al IMM-urilor, prin consolidarea si diversificarea ofertei FNGC IMM S.A.-IFN in ceea ce priveste programele, produsele si schemele de garantare, care să se alinieze in acelasi timp si liniilor strategice din programul de guvernare.**

Acest obiectiv se circumscrie misiunii și scopului pentru care FNGC IMM a fost înființat, așa cum reies acestea din Actul constitutiv aprobat prin HG nr.1211/2001 republicata, cu modificările și completările ulterioare, în sensul îmbunătățirii accesului la finanțare al întreprinderilor mici și mijlocii.

**OS2. extinderea rețelei teritoriale prin deschiderea de noi unitati teritoriale (sucursale/reprezentante), in vederea uniformizarii politicii de promovare și vânzare a produselor de garantare ale FNGC IMM SA-IFN la nivel național, in toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale Romaniei.** Acest obiectiv are in vedere cresterea capacitatii de garantare si a volumului de vanzare a produselor FNGC IMM S.A.- IFN la nivelul fiecărei regiuni de dezvoltare, menținerea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu finanțatorii locali și cu structurile locale de management ale programelor europene, în principal AFIR și APIA, dar și POCU, POR, POC și ale programelor guvernamentale, etc.

**OS3. continuarea cresterii calitatii si dezvoltarii activitatii Fondului, simultan cu cresterea eficientei utilizarii resurselor umane, materiale, etc.**

Prin acest obiectiv se vor pune bazele unei abordări bazate pe proces, resursele instituției în ansamblul său urmând să fie concentrate asupra proceselor cheie, responsabilitățile să fie mai clar definite, ceea ce va conduce la obținerea unor rezultate predictibile.

**OS4. asigurarea prezentei brandului „FNGCIMM” si a programelor/produselor existente si viitoare din oferta Fondului in centrul atentiei sectorului IMM si a mediului financiar-bancar prin intermediul celor mai bune si eficiente instrumente de marketing si comunicare.**

Acest ultim obiectiv propus este menit sa sustina activitatea prin actiuni specifice de consultanță tehnică de specialitate, de marketing si comunicare in vederea intensificarii activitatii de garantare (prin identificarea oportunităților de promovare a produselor de garantare, care să asigure creșterea vizibilitatii și îmbunătățirea imaginii FNGCIMM SA-IFN în scopul de a susține încrederea partenerilor financiari).

Liniile strategice ale activitatii FNGCIMM S.A.-IFN în anul 2021 sunt determinate de implementarea Programului de guvernare 2020 – 2024, cu impact asupra dezvoltării sectorului IMM, de dinamica cererii și ofertei de credite pentru IMM, de cerințele și prioritățile programelor naționale de garantare gestionate de Fond și de provocările la care trebuie să facă față FNGCIMM în contextul economic și financiar national si international generat de pandemia Covid-19.

**Măsurile de întreprins pentru îndeplinirea  
Obiectivelor strategice ale FNGCIMM S.A.-IFN în anul 2021:**

*Obiectiv strategic 1 (OS1): facilitarea accesului la finantare al IMM-urilor, prin consolidarea si diversificarea ofertei FNGCIMM S.A.-IFN in ceea ce priveste programele, produsele si schemele de garantare, care să se alinieze in acelasi timp si liniilor strategice din programul de guvernare.*

**Măsuri de întreprins în 2021:**

**M1.1** Revizuirea normelor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru aferente activității de garantare care sa raspunda cerintelor actionarului, ale auditorilor interni si externi, precum si a altor organe abilitate.

**M1.2** Asigurarea cadrului necesar implementării de noi programe, care vor fi date în administrarea/gestionate de FNGCIMM/derulării programelor guvernamentale aflate în portofoliul FNGCIMM în relația cu autoritățile administrației publice centrale, care au calitatea de mandanți.

**M1.3** Participarea la elaborarea proiectelor de modificare/ completare a legislației primare, secundare și terțiare aferente programelor guvernamentale în derulare, pentru a asigura continuitatea acestora și prelungirea perioadelor de aplicabilitate a schemelor de ajutor de stat/ minimis asociate acestora în contextul prelungirii facilităților acordate în baza unor regulamente aplicabile la nivel European.

**M1.4** Actualizarea Instrucțiunilor de lucru specifice activitatii din cadrul Directiei juridice.

**M1.5** Elaborarea Convențiilor de garantare aferente Programelor guvernamentale.

M1.6 Analiza conținutului reglementărilor interne aferente activității de garantare în vederea identificării aspectelor de revizuit și armonizat cu legislația incidentă și prevederile convenționale încheiate cu finanțatorii.

M1.7 Monitorizarea modelului de scoring și recalibrarea acestuia atunci când se consideră necesar.

**Obiectiv strategic 2 (OS2): extinderea rețelei teritoriale prin deschiderea de noi unitati teritoriale (sucursale/reprezentante), in vederea uniformizarii politicii de promovare și vânzare a produselor de garantare ale FNGCIMM SA-IFN la nivel național, in toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale Romaniei.**

Măsuri de întreprins în 2021:

Pentru atingerea obiectivului general de dezvoltare și consolidare a sectorului IMM prin asigurarea accesului la o gamă largă de surse de finanțare care să stimuleze și dezvolte capitalul și competitivitatea IMM-urilor, FNGCIMM SA-IFN isi propune pe termen mediu, **imbunatatirea reprezentarii FNGCIMM SA-IFN în teritoriu** - prin deschiderea de reprezentanțe/sucursale în toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale României, care vor asigura un acces facil IMM-urilor și a celorlalte categorii de beneficiari ai Fondului la instrumentele financiare pe care le oferă.

Propunerile privind **extinderea rețelei teritoriale prin deschiderea de noi unitati teritoriale (sucursale/reprezentante)** se vor regasi in Proiectul de strategie a FNGCIMM pentru perioada 2021-2024, precizat la Masura M3.11 din cadrul OS3.

**Obiectiv strategic 3 (OS3): continuarea cresterii calitatii si dezvoltarii activitatii Fondului, simultan cu cresterea eficientei utilizarii resurselor umane, materiale, etc.**

Măsuri de întreprins în 2021:

M3.1.Elaborarea și prezentarea proiectelor de documente strategice în scopul realizării obiectivelor generale anuale ale activității FNGCIMM în care este sintetizat punctul de vedere instituțional cu privire la documente de importanță strategică pentru instituție, obiectivele și direcțiile de acțiune considerate prioritare pentru activitatea instituției.

M3.2 Monitorizarea implementării Programului anual de activitate al FNGCIMM (dupa aprobarea acestuia), prin colectarea, prelucrarea și sintetizarea informațiilor primite de la fiecare structură organizatorică a FNGCIMM pe domeniul specific de activitate, în vederea evidențierii stadiului de îndeplinire a obiectivelor strategice aprobate de acționar pentru anul in curs.

**M3.3** Grad de analiză a solicitărilor de garantare transmise către FNGCIMM în 2021.

**M3.4** Soluționarea unui număr de 177 cereri de plată la 31.12.2021, reprezentand atat cerereri introduse de institutiile de credit pentru garantii acordate din fonduri proprii sau surse în administrare, cat si cereri de executare a scrisorilor de garantie eliberate în favoarea AFIR conform OUG nr.79/2009, cu modificarile si completarile ultererioare.

**M3.5** Soluționarea tuturor cererilor de plată/ repunere în sold a garanțiilor acordate în nume și cont stat, în cadrul programelor guvernamentale (Prima/ Noua casă, Prima mașină, Investeste în tine, IMM INVEST ROMÂNIA etc), cu termen de soluționare 31.12.2021, cu respectarea legislației în vigoare astfel încât gradul de acționare în judecată a MFP și/sau FNGCIMM, de către Finanțatori sau beneficiarii garanțiilor să fie cât mai redus.

**M3.6** Soluționarea în termen optim a tuturor solicitărilor de emitere a acordului de radiere a sarcinilor și interdicțiilor înscrise în CF/RNPM al imobilelor/bunurilor mobile achizitionate/construite/ reabilitate termic în cadrul programelor guvernamentale, astfel încat gradul de înregistrare de reclamații sau sesizări ale finanțatorilor sau beneficiarilor de garanții să fie cât mai redus.

**M3.7** Îndeplinirea planului anual de servicii alocat Direcției IT în proporție de minim 80%.

**M3.8** Analiza preliminară, proiectarea și demararea procesului de achiziție a proiectelor aprobate prin Programul anual aferent investițiilor pentru 2021 în proporție de 100%, solicitate a fi implementate de către structurile de business.

**M3.9** Transmiterea în termen a Situațiilor de plată în cadrul Schemei de ajutor de stat pentru susținerea activității IMM-urilor în contextul crizei economice generate de pandemia COVID-19.

**M3.10** Transmiterea în termen a portofoliului IMM Invest către Ministerul Finantelor (maxim 2 zile lucrătoare de la închierea lunii de către Departamentul Garanții).

**M3.11** Elaborarea proiectului unei strategii a FNGCIMM pe termen mediu (2021-2024) care să răspundă liniilor directoare imprimate de acționar, pentru a da coerență cadrului multianual de colaborare cu partenerii instituționali și finanțatorii și pentru a asigura predictibilitatea necesară realizării obiectivelor instituționale și îndeplinirii misiunii legale a Fondului de îmbunătățire a accesului la finanțare pentru sectorul IMM.

**M3.12** Elaborare de proiecte, rapoarte și alte comunicări cu instituțiile guvernamentale și cu instituții interne și internaționale partener/ la care FNGCIMM este afiliat, conform solicitărilor conducerii Fondului.

**M3.13** Îmbunătățirea integrării activității financiar-contabile în ansamblul activității FNGCIMM.

- M3.14 Creșterea eficienței și eficacității activității financiar-contabile.
- M3.15 Reducerea riscurilor operaționale la nivelul activității financiar-contabile.
- M3.16 Îmbunătățirea controlului intern la nivelul fiecărei entități funcționale.
- M3.17 Formularea în termen a actelor de procedură specifice activității în cadrul Direcției juridice.
- M3.18 Optimizarea apararilor/ îmbunătățirea funcției de analiza a litigiilor și raportare/ formularea în termen a opiniilor juridice și a avizelor de legalitate/ optimizarea argumentației utilizate, sunt activități care au în vedere îmbunătățirea activității în cadrul Direcției juridice.
- M3.19 Respectarea termenului procedural sau, după caz, a termenului indicat în rezoluție/ acuratețe în redactarea lucrărilor repartizate/ aplicarea corespunzătoare a reglementărilor specifice activității desfășurate/ completarea cu acuratețe a informațiilor necesare în aplicația software/ achiziție și utilizare aplicație software specifică activității de recuperare creanțe, sunt activități care au în vedere îmbunătățirea activității în cadrul Direcției recuperare creanțe.
- M3.20 Optimizarea reglementării organizaționale în vederea creșterii eficienței, motivării personalului și eliminarea redundanțelor în activitate până la data de 30 decembrie 2021.
- M3.21 Asigurarea cu personal calificat și optimizarea utilizării resurselor umane în limitele BVC aprobat pentru anul 2021.
- M3.22 Creșterea și menținerea competențelor și abilităților specifice ale angajaților prin participarea la programe de instruire organizate conform nevoilor identificate de conducerea structurilor organizatorice, în limitele bugetului aprobat, până la data de 30 decembrie 2021.
- M3.23 Celeritate și corectitudine în procesarea plății drepturilor salariale, a motivării salariaților și procesarea solicitărilor angajaților în domeniul drepturilor angajaților.
- M3.24 Planificarea portofoliului de procese de achiziție. Elaborarea Programului anual de achiziții pentru anul 2021.
- M3.25 Monitorizarea și coordonarea relației contractuale dintre Fond și operatori economici, componentă de gestionare strategică, globală a contractului cu scopul realizării obiectivelor stabilite prin strategia de contractare.
- M3.26 Creșterea gradului de performanță a sistemului logistic intern, respectiv digitizarea documentelor convenționale, eficientizarea timpilor de acces la documentele create, în vederea creșterii productivității muncii prin concentrarea asupra promovării produselor Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii de către structurile organizaționale.

M3.27 Reorganizarea și eficientizarea Arhivei FNGCIMM prin continuarea procesului de scanare a acesteia și relocarea sa către un nou sediu de arhivare.

M3.28 Elaborarea actelor adiționale aferente Programelor Guvernamentale.

M3.29 Asigurarea derulării activității instituției în condiții de legalitate pe linia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și în cel al aplicării sancțiunilor internaționale.

M3.30 Consolidarea infrastructurii etice instituționale la nivelul FNGCIMM.

M3.31 Asigurarea conformității cu prevederile legale ce reglementează protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

M3.32 Asigurarea consultanței/expertizei de specialitate pentru soluționarea solicitărilor formulate de autoritățile judiciare sau autoritățile cu atribuții de reglementare și supraveghere, precum și a celor formulate de structurile interne ale FNGCIMM SA-IFN.

*Obiectiv strategic 4 (OS4): asigurarea prezentei brandului „FNGCIMM” și a programelor/produselor existente și viitoare din oferta Fondului în centrul atenției sectorului IMM și a mediului financiar-bancar prin intermediul celor mai bune și eficiente instrumente de marketing și comunicare.*

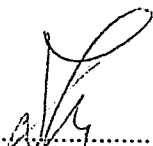
Măsuri de întreprins în 2021:


M4.1 Realizarea și implementarea de campanii de comunicare pentru susținerea obiectivului de consolidare a notorietății de marcă în rândurile publicului țintă.

M4.2 Susținerea obiectivelor de business prin acțiuni specifice de marketing și comunicare în vederea intensificării activității de garantare.

Director coordonator Departamentul Risc și Strategii,

Virgil ANGHEL.....

Simona MUREȘAN, Director executiv DSPGRI .....

Elena GEORGESCU, Șef serviciu Strategie .....

Ioana HRISTU, consilier în management .....