

## **RASPUNS SOLICITARE CLARIFICĂRI**

### **Catre operatorii economici interesati**

privind procedura de achizitie directa - servicii de comunicații de voce

#### **1. Solicitare de clarificare operator economic:**

- a. „Cati abonati trebuie sa suporte platforma PBX virtuala si care sunt functionalitatile minime pe care trebuie sa le ofere ?”

#### **Răspuns Beneficiar:**

Asa cum reiese din Specificatiile Tehnice la pct.1 “Obiectul achizitiei : Obiectul achiziției îl constituie asigurarea unei soluții integrate de voce care să permită furnizarea unor servicii, în regim de abonament, de comunicații de voce și date standard și avansate, printr-o centrală virtuală, din care:

- 4 abonamente cu rolul/funcția de secretariat/dispecerat;
- 70 de abonamente care să asigure servicii de voce fixă cu rolul/funcția de comunicare internă și externă;
- 100 de abonamente care să asigure servicii de voce mobilă și date (minim 25 Gb de trafic de date naționale)”. Deci platforma, centrala virtuala trebuie integreze cele 174 de abonamente mentiuante mai sus;

#### **2. Solicitare de clarificare operator economic:**

- b. „Cate canale de comunicatie simultana sunt necesare catre si din spre reseaua publica de telefonie PSTN ?”

#### **Răspuns Beneficiar:**

**Avand in vedere ca, in prezent exista 6 linii prin care se face legatura catre si din spre reseaua publica, tot 6 canale simultane trebuie luate in calcul, toate la sediul central al Beneficiarului.**

#### **3. Solicitare de clarificare operator economic:**

- c. „ Cum se va realiza comunicatia intere centrala virtuala si abonamentele solicitate ?”

**Răspuns Beneficiar:**

**Comunicatiile se vor realiza prin intermediul celor 4 abonamente tip dispecerat, carora ofertantul trebuie sa le aloce resurse VPN, conform specificatiilor tehnice;**

**4. Solicitare de clarificare operator economic:**

d., Cum sunt alocate abonamentele solicitate pe cele 18 sedii mentionate de Autoritatea Contractanta la punctul 1.4 Situatia actuala”

**Raspuns Beneficiar:**

**La fiecare din cele 17 sedii mentionate va fi alocat un abonament mobil, restul fiind alocat sediului central;**

**5. Solicitare de clarificare operator economic:**

e., Care sunt functionalitatile minime pe care fiecare tip de abonament trebuie sa le ofere( 4 x dispecerat si 70 x voce fixa cu rol de comunicare interna si externa) ?”

**Raspuns Beneficiar:**

**Asa cum se precizeaza si in Specificatiile tehnice, 4 abonamente sunt pentru dispecerat, 70 de voce fixa si 100 de voce mobile si Internet;**

**6. Solicitare de clarificare operator economic:**

f. ,, Intrucat Autoritatea Contractanta nu a solicitat terminale fizice, va rugam sa clarificati cum se va realiza comunicatia ? Daca sunt necesare terminale fizice sau soft, va rugam sa mentionati specificatii minime obligatorii pentru fiecare tip de abonament/terminal in parte.”

**Raspuns Beneficiar:**

**La pct. 3.2 Cerințe tehnice minime și obligatorii, respective ID cerinta 10 se precizeaza ca “În funcție de soluția tehnică propusă, prestatorul va furniza serviciile de voce și date prin echipamentele și elementele pasive puse la dispoziție de acesta, fără taxe de instalare și cheltuieli materiale sau de manoperă suplimentare pentru Beneficiar.”**

**7. Solicitare de clarificare operator economic:**

g. ,, Asumand ca sunt necesare terminale fizice sau soft, va rugam sa clarificati daca Autoritatea Contractanta va pune la dispozitie infrastructura proprie pentru transportul apelurilor intre terminale si platforma cloud sau aceasta intra in responsabilitatea ofertatului. ”

**Rapuns Beneficiar:**

**Avand in vedere cele specificate la 1.4 “Situatia actuala” din Specificatiile tehnice infrastructura de telecomunicatii este inechita, astfel incat transportul apelurilor intre terminale si platforma cloud intra in responsabilitatea ofertantului.**

## **8. Solicitare de clarificare operator economic:**

h. „ Pentru PBX-ul virtual sunt necesare si functionalitati de inregistrare apeluri ? Daca da, va rugam sa mentionati cate apeluri estimati pe parcursul unei luni calendaristice si care este durata estimativa a acestora”

### **Raspuns Beneficiar:**

**Neexistand o astfel de cerinta in specificatiile tehnice, optiunea este optionala;**

## **9. Solicitare de clarificare operator economic:**

i. „ In legatura cu capitolul 3.2 Cerinte tehnice minime si obligatorii, ID cerinta 4, va rugam sa clarificati metoda de calcul prin care s-a ajuns la necesarul minim de VPN 5 Mbps avand in vedere ca un apel SIP poate consuma in medie 128 Kbps

### **Raspuns Beneficiar:**

**Mentiunea de la Cap. 3.2, cerinta 4, face referire doar la cele 4 abonamente cu functii de dispecerat, aflate la sediul centra al Beneficiarului, din Bucuresti, unde sunt necesare si conexiuni VPN iar valoarea de 5Mbps este una minima, luand in considerare traficul estimat.**

**Serviciul ecretariat general, arhiva si logistica**

**Sef serviciu**

**Cosmin Mugurel Istode**

**Intocmit:**

**Serviciul achizitii**

Consilier in management

Aurelian Grigore