

### **Programul de activitate al FNGC IMM S.A.- IFN pentru anul 2020**

Direcțiile strategice pentru activitatea FNGC IMM în anul 2020 sunt determinate de implementarea strategiilor și a programului guvernamental cu impact asupra dezvoltării sectorului IMM, de așteptările privind dinamica cererii și ofertei de credite pentru IMM, de cerințele și prioritățile programelor de garantare gestionate de Fond și de provocările la care trebuie să facă față FNGC IMM în contextul economic și financiar preliminar pentru anul 2020.

Astfel, obiectivele strategice pentru anul 2020 conturează contextul extrem de dinamic al economiei și al sectorului financiar din România previzibil în perioada 2020-2021, acestea fiind corespunzătoare unei poziționări instituționale îmbunătățite, bazată pe toate cele trei tipuri de activități de garantare (pe bază de surse proprii, de fonduri în administrare și, respectiv, gestionare de garanții de stat).

**OS1. Sustinerea dezvoltării și creșterii competitivității sectorului IMM prin facilitarea accesului la finanțare al IMM.** Acest obiectiv se circumscrie misiunii și scopului pentru care FNGC IMM a fost înființat, așa cum reies acestea din Actul constitutiv aprobat prin HG nr.1211/2001 rep, cu modificările și completările ulterioare, în sensul îmbunătățirii accesului la finanțare al întreprinderilor mici și mijlocii.

**OS2. Creșterea continuă a calitatii activității de garantare a FNGC IMM prin asigurarea sustenabilității și perfecționării continue a mecanismului garanțării.** Obiectivul are în vedere perfecționarea activităților desfășurate la nivelul FNGC IMM, îmbunătățirea eficienței și eficacității proceselor și fluxurilor operaționale specifice activităților de garantare, a sistemului de conducere bazat pe gestiunea riscului, a controlului și a proceselor de administrare.

**OS3. Repozitionarea FNGC IMM în piața serviciilor de creditare și consolidarea relațiilor de colaborare cu finanțatorii parteneri.** Acest ultim obiectiv propus este menit să pregătească terenul și să prefigureze un obiectiv viitor, care poate consta în accesarea facilităților de contragarantare oferite de Fondul European de Investiții (FEI), în cadrul perioadei programatice financiare europene (2021-2027).

Target-ul principal al FNGC IMM pentru anul 2020 se concentrează pe valorificarea optimă a capitalurilor proprii, a posibilităților de diversificare a activității potrivit cadrului legal specific, inclusiv în calitate de mandatar al statului, prin acordarea de garanții în numele și în contul statului în vederea susținerii dezvoltării unor sectoare economice prioritare, dar în condiții de risc controlat.

**Măsurile de întreprins pentru îndeplinirea  
Obiectivelor strategice ale FNGCIMM S.A.-IFN în anul 2020:**

*Obiectiv strategic 1: Susținerea dezvoltării și creșterii competitivității sectorului IMM prin facilitarea accesului la finanțare al FNGCIMM SA- IFN*

**Măsurile de întreprins în 2020:**

**M1.1** Asigurarea cadrului necesar implementării de noi programe, care vor fi date în administrarea/gestionate de FNGCIMM/derulării programelor guvernamentale aflate în portofoliul FNGCIMM în relația cu autoritățile administrației publice centrale, care au calitatea de mandanți.

**M1.2** Gestionarea eficientă a parteneriatelor stabilite cu alte instituții financiare, interne și internaționale, asociații de profil din țară și din străinătate, cu scopul obținerii de informații utile pentru derularea activității curente a FNGCIMM SA-IFN și dezvoltarea de noi activități care să permită Fondului susținerea sectorului IMM.

**M1.3** Identificarea de soluții de diversificare sau de îmbunătățire a produselor de garantare din oferta curentă pentru finanțarea proiectelor de investiții a IMM-ilor, în acest sens având și suportul acordat de către Asociația Europeană a Instituțiilor de Garantare (AECM) prin informarea membrilor săi (FNGCIMM SA IFN fiind membru în boardul AECM) în ceea ce privește noul Cadru Financiar Multianual 2021- 2027 (inclusiv Programul InvestEU): FNGCIMM S.A.-IFN a devenit deja membru al Platformei InvestEU WIKI (unul dintre pilonii InvestEU).

**M1.4** Elaborarea de noi produse de garantare din surse proprii în conformitate cu obiectivele strategice ale FNGCIMM S.A.-IFN.

**M1.5** Elaborare de proiecte, rapoarte și alte comunicări cu instituțiile guvernamentale și cu instituții interne și internaționale partenere/la care FNGCIMM este afiliat, conform solicitărilor conducerii Fondului .

**M1.6** Susținerea obiectivelor de business prin acțiuni specifice de marketing și comunicare în vederea intensificării activității de garantare (prin identificarea oportunităților de promovare a produselor de garantare, care să asigure creșterea vizibilității și îmbunătățirea imaginii FNGCIMM SA-IFN în scopul de a susține încrederea partenerilor financiari)

**M1.7** Monitorizarea modelului de scoring și recalibrarea acestuia atunci când se consideră necesar.

**M1.8** Realizarea și implementarea de campanii de comunicare pentru susținerea obiectivului de consolidare a notorietății de marca în rândurile publicului tinta.

*Obiectiv strategic 2: Creșterea continuă a calității activității de garantare a FNGCIMM SA-IFN prin asigurarea sustenabilității și perfecționării continue a mecanismului garantării*

**Măsurile de întreprins în 2020:**

**M2.1** Elaborarea și prezentarea proiectelor de documente strategice în scopul realizării obiectivelor generale anuale ale activității FNGC IMM în care este sintetizat punctul de vedere instituțional cu privire la documente de importanță strategică pentru instituție, obiectivele și direcțiile de acțiune considerate prioritare pentru activitatea instituției.

**M2.2** Monitorizarea implementării Programului anual de activitate al FNGC IMM (după aprobarea acestuia), prin colectarea, prelucrarea și sintetizarea informațiilor primite de la fiecare structură organizatorică a FNGC IMM pe domeniul specific de activitate, în vederea evidențierii stadiului de îndeplinire a obiectivelor strategice aprobate de acționar pentru anul în curs.

**M2.3** Armonizarea cadrului normativ al Fondului (reglementări interne) referitor la activitatea de garantare cu prevederile convenționale.

**M2.4** Monitorizarea și coordonarea relației contractuale dintre Fond și operatori economici, componentă de gestionare strategică, globală a contractului cu scopul realizării obiectivelor stabilite prin Strategia de contractare.

**M2.5** Îmbunătățirea fiabilității informațiilor și rapoartelor produse pentru utilizatorii interni și externi.

**M2.6** Creșterea eficienței activității, reducerea riscurilor operationale și întărirea cadrului de control intern în cadrul departamentului economic.

**M2.7** Planificarea portofoliului de procese de achiziție, respectiv elaborarea Programului anual de achiziții prin sintetizarea informațiilor primite de la structurile organizatorice solicitante.

**M2.8** Creșterea gradului de performanță a sistemului logistic intern, respectiv digitizarea documentelor convenționale, eficientizarea timpilor de acces la documentele create, în vederea creșterii productivității muncii prin concentrarea asupra promovării produselor Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii de către structurile organizaționale.

**M2.9** Reorganizarea și eficientizarea Arhivei FNGC IMM prin continuarea procesului de scanare a acesteia și relocarea sa către un nou sediu de arhivare.

**M2.10** Eficientizarea parcului auto al FNGC IMM, măsura necesară în vederea asigurării economicității costurilor, în condițiile creșterii și fluidizării activității la nivel instituțional.

**M2.11** Incluziunea în planul de lucru al direcției demararea achiziției serviciilor IT aprobate în buget care să conducă la un grad mai ridicat de digitalizare, în condițiile eficientizării și simplificării proceselor de acordare/monitorizare a garanțiilor.

**M2.12** Analiza preliminară, proiectarea și demararea procesului de achiziție a proiectelor aprobate prin Programul anual aferent investițiilor pentru 2020 în proporție de 100%, solicitate a fi implementate de către structurile de business.



**FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR  
PENTRU ÎNȚEPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII S.A. – IFN**

**M2.13** Recalibrarea Programului Prima casă conform solicitărilor Ministerului Finanțelor Publice/Băncii

Naționale a României/Comitetului de Macrostabilitate Prudențială. Elaborarea propunerii de modificare și completare a legislației incidente.

**M2.14** Emitere propunere de fundamentare în vederea stabilirii comisionului de gestiune/administrare sau risc prin ordin comun al ministrului finanțelor publice și al președintelui C.N.S.P.” (după caz), care are valoarea unei baze de negociere între M.F.P, C.N.S.P.(după caz) și fondul de garantare, în conformitate cu legislația incidentă specifică fiecărui program guvernamental.

**M2.15** Elaborarea propunerii privind alocarea plafoanelor anuale de garantare în cadrul Programului „Prima casă”, Programului guvernamental „INVESTESTE ÎN TINE” și ”Programului de stimulare a cumpărării de autoturisme noi”. Alocarea plafonului total anual, a rezervei nealocate/efectuarea de realocări pe parcursul anului, etc.

**M2.16** Participarea la definitivarea proiectului normelor metodologice de aplicare a OUG nr.110/2017, privind Programul de susținere a întreprinderilor mici și mijlocii – IMM INVEST ROMANIA.

Elaborare proiect Ordin pentru aprobarea Convenției privind implementarea Programului guvernamental ”IMM INVEST ROMANIA” dintre Ministerul Finanțelor Publice și Fondul de garantare, și a Convenției de garantare, convenție ce va fi încheiată ulterior în relația cu finanțatorii participanți în program.

**M2.17** Acuratețea în redactarea lucrărilor repartizate, respectarea termenelor procedurale sau, după caz, a termenului indicat în rezoluție în vederea respectării termenelor legale/conventionale în activitatea de recuperare a creanțelor rezultate din plățile de garanții, respectiv din activitatea de creditare cu aplicarea corespunzătoare a reglementărilor specifice activității desfășurate.

**M2.18** Completarea cu acuratețe a informațiilor necesare în aplicația software.

**M2.19** Facilitarea aplicării procedurilor specifice domeniului de activitate, prin achiziționarea și utilizarea aplicației software specifice activității de recuperare creanțe.

**M2.20** Elaborarea metodologiei de calcul al provizioanelor conform standardului IFRS 9, conform ordin BNR nr 8/2019.

**M2.21** Calculul provizioanelor conform standardului IFRS 9 și monitorizarea acestora.

**M2.22** Optimizarea reglementării organizatorice în vederea creșterii eficienței, motivării personalului și eliminarea redundanțelor în activitate până la data de 30 decembrie 2019.

**M2.23** Asigurarea cu personal calificat și optimizarea utilizării resurselor umane în limitele BVC aprobat pentru anul 2020.

**M2.24** Creșterea și menținerea competențelor și abilităților specifice ale angajaților prin participarea la programe de instruire organizate conform nevoilor identificate de conducerea structurilor organizatorice, în limitele bugetului aprobat, până la data de 30 decembrie 2020

**M2.25** Celeritate și corectitudine în procesarea plății drepturilor salariale, a motivării salariaților și procesarea solicitărilor angajaților în domeniul drepturilor angajaților.



## FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR PENTRU ÎNȚREPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII S.A. – IFN

M2.26 Asigurarea derularii activității instituției în condiții de legalitate pe linia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și în cel al aplicării sancțiunilor internaționale

M2.27 Consolidarea infrastructurii etice instituționale la nivelul FNGCIMM.

M2.28 Asigurarea conformității cu prevederile legale ce reglementează protecția datelor cu caracter personal (GDPR)

M2.29 Revizuirea normelor, procedurilor și instrucțiunilor de lucru aferente activității de garantare.

*Obiectiv strategic 3: Repozitionarea FNGCIMM SA-IFN în piața serviciilor de creditare și consolidarea relațiilor de colaborare cu finanțatorii parteneri*

Măsuri de întreprins în 2020:

M3.1 Monitorizarea activității subsidiarelor (sucursale și reprezentante FNGCIMM), în vederea atingerii obiectivelor strategice instituționale asumate de Fond pentru anul 2020.

M3.2 Urmarirea soluționării de către FRC a cererilor de executare a contragarantiilor transmise, astfel încât să se asigure indicatorul de venit estimat prin BVC 2020.

M3.3 Soluționarea tuturor cererilor de plată/repunere în sold a garantiilor acordate în nume și cont stat, în cadrul programelor guvernamentale (Prima casă, Prima mașină, etc.), cu termen de soluționare 31.12.2020, cu respectarea legislației în vigoare astfel încât gradul de acționare în judecată a MFP și/sau FNGCIMM, de către Finanțatori sau beneficiarii garantiilor să fie cât mai redus.

M3.4 Soluționarea în termen optim a tuturor solicitărilor de emitere a acordului de radiere a sarcinilor și interdicțiilor înscrise în C.F. al imobilelor achiziționate/construite/reabilitate termic în cadrul programelor guvernamentale, astfel încât gradul de înregistrare de reclamații sau sesizări ale finanțatorilor sau beneficiarilor de garanții să fie cât mai redus.

M3.6 Soluționarea cererilor de plată introduse de instituțiile de credit și de către AFIR.

M3.7 Asigurarea consultanței/expertizei de specialitate pentru soluționarea solicitărilor formulate de autoritățile judiciare sau autoritățile cu atribuții de reglementare și supraveghere, precum și a celor formulate de structurile interne ale FNGCIMM SA-IFN.

M3.8 Asigurarea unui grad de analiză corespunzător pentru solicitările de garantare transmise către FNGCIMM în 2020.

Simona MUREȘAN, Director executiv DSPGRI .....

Elena Georgescu, Șef serviciu strategie .....