



**Anexa nr. 4**

**Programul de activitate al FNGCIMM S.A.- IFN pentru anul 2022**

Obiectivele strategice urmărite în derularea activității FNGCIMM SA IFN în anul 2022 susțin indeplinirea misiunii Fondului pe termen mediu și contribuie la implementarea programelor guvernamentale implementate în scopul de a sprijini sectorul IMM.

Accesul IMM-urilor la finanțare în aceasta perioadă de criză, generată de pandemia de COVID -19, reprezintă o prioritate, în condițiile în care sectorul întreprinderilor mici și mijlocii este un contributor de importanță strategică la creșterea economică și crearea de locuri de muncă, sens în care trebuie să beneficieze de posibilitatea accesului la diversele programe derulate de Fond, în vederea susținerii activității acestora, indiferent de regiunea în care își desfășoară activitatea, situație în care este necesara extinderea rețelei teritoriale.

**OS1. Digitalizarea și simplificarea interacțiunii dintre FNGCIMM și beneficiarii garanților**

**OS2. Continuarea modernizării și dezvoltării rețelei teritoriale în fiecare regiune din România, similar cu ADR-urile astfel încât să existe o descentralizare și o punte între actorii locali și FNGCIMM**

**OS3. Continuarea implementării cu succes a programelor/produselor existente în portofoliu, precum și a noilor programe prevazute în Programul de Guvernare**

**Măsurile de întreprins pentru îndeplinirea  
Obiectivelor strategice ale FNGCIMM S.A.-IFN în anul 2022:**

***Obiectiv strategic I (OS1): Digitalizarea și simplificarea interacțiunii dintre FNGCIMM și beneficiarii garanților***

**Măsuri de întreprins în 2022:**

**M1.1 Implementarea soluției „document management”, care cuprinde registratura, fluxuri de lucru, Integrare Semnatura electronică.**

**FNGC FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR  
IMM PENTRU ÎNTREPRENDERILE MICI ȘI MIJLOCII S.A. – IFN**

M1.2 Automatizari raportari, incarcare ajutor stat (Regas): RPA - robotizare, automatizare, Interfata Consiliul Concurentei - Registrul Ajutoarelor de Stat din România, Interfata modul raportare cu bancile si MF

M1.3 Aplicatie core pentru administrare - Garantii, ajutor stat, recuperare creante, administrare garantii.

Aplicatie integrata, unica, principală pentru gestionarea produselor și operațiunilor fondului. Procese automate implementate pentru asigurarea calității datelor.

*Obiectiv strategic 2 (OS2): continuarea modernizării și dezvoltării rețelei teritoriale în fiecare regiune din România, similar cu ADR-urile astfel încât să existe o descentralizare și o punte între actorii locali și FNGCIMM*

**Măsuri de întreprins în 2022:**

Pentru atingerea obiectivului general de dezvoltare și consolidare a sectorului IMM prin asigurarea accesului la o gamă largă de surse de finanțare care să stimuleze și dezvolte capitalul și competitivitatea IMM-urilor, FNGCIMM SA-IFN își propune pe termen mediu, **imbunatatirea reprezentării FNGCIMM SA-IFN în teritoriu** - prin deschiderea de reprezentanțe/sucursale în toate cele 8 regiuni de dezvoltare ale României, care vor asigura un acces facil IMM-urilor și a celorlalte categorii de beneficiari ai Fondului la instrumentele financiare pe care le oferă.

*Obiectiv strategic 3 (OS3): continuarea implementării cu succes a programelor/produselor existente în portofoliu, precum și a noilor programe prevazute în Programul de Guvernare*

**Măsuri de întreprins în 2022:**

**M3.1.** Elaborarea și prezentarea proiectelor de documente strategice în scopul realizării obiectivelor generale anuale ale activității FNGCIMM în care este sintetizat punctul de vedere instituțional cu privire la documente de importanță strategică pentru instituție, obiectivele și direcțiile de acțiune considerate prioritare pentru activitatea instituției.

**M3.2** Monitorizarea implementării Programului anual de activitate al FNGCIMM (după aprobarea acestuia), prin colectarea, prelucrarea și sintetizarea informațiilor primite de la fiecare structură

**FNGC FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR  
IMM PENTRU ÎNTreprinderile Mici și Mijlocii S.A. – IFN**

organizatorică a FNGCIMM pe domeniul specific de activitate, în vederea evidențierii stadiului de îndeplinire a obiectivelor strategice aprobată de acționar pentru anul în curs.

**M3.3** Grad de analiză a solicitărilor de garantare transmise către FNGCIMM în 2022.

**M3.4** Soluționarea cererilor de plată la 31.12.2022, reprezentand atat cerereri introduse de instituțiile de credit pentru garantii acordate din fonduri proprii sau surse în administrare, cat și cereri de executare a scrisorilor de garanție eliberate în favoarea AFIR conform OUG nr.79/2009, cu modificările și completările ulterioare.

**M3.5** Soluționarea tuturor cererilor de plată/ repunere în sold a garanților acordate în nume și cont stat, în cadrul programelor guvernamentale (Prima/ Noua casă, Prima mașină, Investeste în tine, IMM INVEST ROMÂNIA etc), cu termen de soluționare 31.12.2022, cu respectarea legislației în vigoare astfel încât gradul de acționare în judecată a MFP și/sau FNGCIMM, de către Finanțatorii sau beneficiarii garanților să fie cât mai redus.

**M3.6** Soluționarea în termen optim a tuturor solicitărilor de emitere a acordului de rădiere a sarcinilor și interdicțiilor înscrise în CF/RNPM al imobilelor/bunurilor mobile achiziționate/construite/ reabilitate termic în cadrul programelor guvernamentale, astfel încât gradul de înregistrare de reclamații sau sesizări ale finanțatorilor sau beneficiarilor de garanții să fie cât mai redus.

**M3.7** Îndeplinirea planului anual de servicii alocate structurii organizatorice cu atributii IT în proporție de minim 80%.

**M3.8** Analiza preliminară, proiectarea și demararea procesului de achiziție a proiectelor aprobată prin Programul anual aferent investițiilor pentru 2022 în proporție de 100%, solicitată a fi implementată de către structurile de business.

**M3.9** Transmiterea în termen a Situațiilor de plată în cadrul Schemei de ajutor de stat pentru susținerea activității IMM-urilor în contextul crizei economice generate de pandemia COVID-19.

**M3.10** Transmiterea în termen a portofoliului IMM Invest către Ministerul Finanțelor (maxim 2 zile lucrătoare de la închiderea lunii de către Departamentul Garanții) și a noilor programe conform Plan de guvernare.

**M3.11** Parametrizarea optima, stabilirea elementelor esentiale și implementarea/operationalizarea programelor noi de garantare/finanțare cuprinse în Programul de guvernare 2021 – 2024.

**M3.12** Elaborare de proiecte, rapoarte și alte comunicări cu instituțiile guvernamentale și cu instituții interne și internaționale partenere/ la care FNGCIMM este afiliat, conform solicitărilor conducerii Fondului.

**M3.13** Îmbunătățirea integrării activității financiar-contabile în ansamblul activității FNGCIMM.

**FNGC FONDUL NATIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR  
IMM PENTRU ÎNTreprinderile Mici și Mijlocii S.A. – IFN**

**M3.14** Creșterea eficienței și eficacității activității finanțării-contabile.

**M3.15** Reducerea riscurilor operaționale la nivelul activității finanțării-contabile.

**M3.16** Îmbunătățirea controlului intern la nivelul fiecărei entități funcționale.

**M3.17** Formularea în termen a actelor de procedură specifice activitatii in cadrul Directiei juridice.

**M3.18** Optimizarea aparărilor/ imbunatatirea functiei de analiza a litigiilor si raportare/ formularea in termen a opinilor juridice si a avizelor de legalitate/ optimizarea argumentaticei utilizate, sunt activitati care au in vedere imbunatatirea activitatii in cadrul Directiei juridice.

**M3.19** Respectarea termenului procedural sau, după caz, a termenului indicat în rezoluție/ acuratete în redactarea lucrărilor repartizate/ aplicarea corespunzatoare a reglementărilor specifice activității desfășurate/ completarea cu acuratețe a informațiilor necesare în aplicația software/ achiziție și utilizare aplicație software specifică activității de recuperare creanțe, sunt activitati care au in vedere imbunatatirea activitatii in cadrul Directiei recupere creante.

**M3.20** Optimizarea reglementării organizaționale în vederea creșterii eficienței, motivării personalului și eliminarea redundanțelor în activitate până la data de 31 decembrie 2022.

**M3.21** Asigurarea cu personal calificat și optimizarea utilizării resurselor umane în limitele BVC aprobat pentru anul 2022.

**M3.22** Creșterea și menținerea competențelor și abilităților specifice ale angajaților prin participarea la programe de instruire organizate conform nevoilor identificate de conducedrea structurilor organizatorice, în limitele bugetului aprobat, până la data de 31 decembrie 2022.

**M3.23** Celeritate și corectitudine în procesarea plății drepturilor salariale, a motivării salariajilor și procesarea solicitărilor angajaților în domeniul drepturilor angajaților.

**M3.24** Planificarea portofoliului de procese de achiziție. Elaborarea Programului anual de achiziții pentru anul 2022.

**M3.25** Monitorizarea și coordonarea relației contractuale dintre Fond și operatori economici, componentă de gestionare strategică, globală a contractului cu scopul realizării obiectivelor stabilite prin strategia de contractare.

**M3.26** Creșterea gradului de performanță a sistemului logistic intern, respectiv digitizarea/digitalizarea documentelor convenționale, eficientizarea timpilor de acces la documentele create, în vederea creșterii productivității muncii prin concentrarea asupra promovării produselor Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii de către structurile organizaționale.

**M3.27** Reorganizarea și eficientizarea Arhivei FNGCIMM prin continuarea procesului de scanare a acesteia și relocarea sa către un nou sediu de arhivare.

**FNGC FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR  
IMM PENTRU ÎNTreprinderile Mici și Mijlocii S.A. – IFN**

M3.28 Elaborarea actelor adiționale aferente Programelor Guvernamentale, după caz.

M3.29 Asigurarea derulării activității instituției în condiții de legalitate pe linia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, precum și în cel al aplicării sancțiunilor internaționale.

M3.30 Consolidarea infrastructurii etice instituționale la nivelul FNGCIMM.

M3.31 Asigurarea conformității cu prevederile legale ce reglementează protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

M3.32 Asigurarea consultanței/expertizei de specialitate pentru soluționarea solicitărilor formulate de autoritățile judiciare sau autoritățile cu atribuții de reglementare și supraveghere, precum și a celor formulate de structurile interne ale FNGCIMM SA-IFN.

Director coordonator Departamentul Risc și Strategie,

Virgil ANGHEL.....

Simona MUREȘAN, Director executiv DSPGRI .....

Elena GEORGESCU, Sef serviciu Strategie .....

Ioana HRISTU, consilier management .....